

STACIONARO PACIENTŲ LANKYMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ligoninės stacionaro pacientų lankymo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) taikomas asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPĮ, ligoninės) pacientams, juos lankantiems ir (ar) lydintiems asmenims ir nustato tiriamų, gydomų ir slaugomų pacientų lankymo reikalavimus esant Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbtai valstybės lygio ekstremaliajai situacijai.

2. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos ir apibrėžtys:

2.1. **Lankytojai** – ligoninėje tiriamus, gydomus, slaugomus pacientus lankantys asmenys.

2.2. **Lydintieji asmenys** – ligoninėje tiriamus, gydomus, slaugomus pacientus lydintys asmenys.

2.3. Kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos kituose teisės aktuose, nustatančiuose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

II SKYRIUS

LIGONINĖS PAREIGOS

3. Tinkamą pacientų lankymo proceso organizavimą koordinuoja ligoninės vyriausioji slaugos administratorė.

4. Ligoninės stacionaro skyriuose turi būti užtikrintas Infekcijų kontrolės reikalavimų laikymasis ligoninės pacientų atžvilgiu.

5. Visais atvejais pacientai gali būti lankomi tik turint skyriaus vedėjo leidimą.

6. Leidimas lankyti pacientą suteikiamas vykdant lankytojų registravimą (įteikiama lankytojo kortelė).

7. Darbo dienos metu Inžinerinio ir ūkio skyriaus rūbininkas pasitinka ir įleidžia / išleidžia lankytojus. Kiekvienam lankytojui turi būti pamatuota kūno temperatūra. Jei ji lygi ar viršija 37,3 °C, lankytojai neįleidžiami.

III SKYRIUS

LANKYTOJŲ PAREIGOS

8. Pacientą lankyti gali tik asmenys, atitinkantys šiuos reikalavimus:

8.1. neturintys ūmių kvėpavimo takų infekcijų simptomų (pvz., karščiavimas, sloga, kosulys, pasunkėjęs kvėpavimas) ir kuriems netaikoma izoliacija;

8.2. prieš patekdamas į skyrių ir išeidamas iš jo lankytojas turi dezinfekuoti rankas.

9. Lankytojai ir jų lankomi pacientai privalo dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius), išskyrus atvejus, kai jų neįmanoma dėvėti dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos teikimo ypatumų šios paslaugos teikimo metu. Nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (kaukių, respiratorių) leidžiama nedėvėti neįgalumą turintiems asmenims, kurie dėl savo sveikatos būklės nosį ir burną dengiančių apsaugos priemonių (kaukių, respiratorių) dėvėti negali ar jų dėvėjimas gali pakenkti asmens sveikatos būklei.

IV SKYRIUS

LANKYMO ORGANIZAVIMO TVARKA

10. Pacientų lankymas draudžiamas, išskyrus terminalinės būklės pacientus.

11. Terminalinės būklės pacientas aplankomas laikantis šių reikalavimų:

11.1. leidimą aplankyti terminalinės būklės pacientą suteikia skyriaus vedėjas, telefonu su paciento artimuoju suderinus dieną ir valandą, vieną kartą per savaitę darbo dienos metu;

11.2. lankymo trukmė – iki 15 min., daugiavietėje palatoje vienu metu gali būti ne daugiau nei vienas lankytojas,

11.3. palatoje esant lankytojui, visi joje esantys pacientai turi dėvėti nosį ir burną dengiančias apsaugos priemones (kaukes, respiratorius), jei įmanoma pagal paciento sveikatos būklę. Jei daugiavietėje palatoje yra pacientų, kurie patys užsidėti nosį ir burną dengiančios apsaugos priemonės negali, ją uždeda palatos slaugytoja.

12. Šio aprašo 7-ame punkte nurodytas darbuotojas yra atsakingas už savalaikį lankytojų registravimą, renkant duomenis tiesiogiai iš lankytojo.

13. Vykdam lankytojų registravimą, lankytojų asmens duomenys tvarkomi šiomis sąlygomis ir tvarka:

13.1. vardas, pavardė;

13.2. telefono ryšio numeris (asmeninis, darbo, kitas);

13.3. nuolatinės gyvenamosios vietos informacija: gatvės pavadinimas, namo numeris, buto numeris, miestas, savivaldybė, šalis;

13.4 Lankytojų duomenys tvarkomi COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) profilaktikos ir kontrolės priemonių įgyvendinimo tikslais, saugomi 21 dieną nuo paciento lankymo dienos, po to iš karto sunaikinami;

14. Lankytojų duomenys teikiami Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui (toliau – NVSC) COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) židinio epidemiologinės diagnostikos tikslais ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, gavus prašymą.

15. Šio aprašo 7-ame punkte nurodytam darbuotojui, vykdančiam lankytojų registravimą, draudžiama asmens duomenis tvarkyti kitais tikslais, nei nurodyta šios Tvarkos 13.4 papunktyje.

V SKYRIUS

LANKYTOJŲ TEISĖS

16. Lankytojas turi teisę gauti informaciją apie leidimo lankyti pacientą suteikimo tvarką ir lankymo sąlygas telefonu, elektroninėmis ir kitomis ryšio priemonėmis.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Reikalavimai lydinčiajam asmeniui ir lydėjimo tvarka direktoriaus įsakymu keičiama priklausomai nuo epidemiologinės situacijos.

18. Nesutikdamas su skyriaus vedėjo arba ligoninės vadovo arba įgalioto asmens sprendimu dėl leidimo lankyti pacientą, lankytojas jei, jo manymu, buvo pažeistos jo teisės, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo ir kitų teisės aktų nustatytais terminais turi teisę pateikti skundą ligoninės vadovui ar Steigėjui.
