

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS VŠĮ MYKOLO MARCINKEVIČIAUS LIGONINĖJE ORGANIZAVIMO TVARKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims VšĮ Mykolo Marcinkevičiaus ligoninėje organizavimo tvarka (toliau – Tvarka) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir teikimo tvarką riboto judumo asmenims VšĮ Mykolo Marcinkevičiaus ligoninėje (toliau – Ligoninė).

2. Tvarkos tikslas – užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą Ligoninėje riboto judumo asmenims.

3. Tvarka parengta vadovaujantis teisės aktais ir vidaus dokumentais: Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymu; LR Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų tvirtinimo“; LR Sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“; Ligoninės Vidaus tvarkos taisyklėmis ir kt. aktualiais dokumentais.

4. Tvarkoje vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai:

4.1. **riboto judumo asmuo** – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo, kitos negalios arba amžiaus, ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialiųjų poreikių;

4.2. kitos tvarkoje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, LR Sveikatos sistemos įstatyme, LR Neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose teisės aktuose.

II SKYRIUS FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

5. Riboto judumo asmenims Ligoninėje užtikrinamas saugumas ir nevaržomas judėjimas šiomis priemonėmis:

- 5.1. parkavimo vietos negalią turintiems pacientams vidiniame Ligoninės kieme;
- 5.2. patekimas į Ligoninę pagal nustatytus teisės aktų reikalavimus;
- 5.3. horizontalus judėjimas Ligoninės patalpose (nėra slenksčių, automatinės durys ir kt.);
- 5.4. regėjimo negalią turintiems pacientams: įrengti aklujų vedimo takai (taktilinė danga), laiptų ženklavimas pagal nustatytus reikalavimus, informacija teikiama brailio raštu;
- 5.5. klausos negalią turintiems pacientams, esant poreikiui, organizuojamos gestų vertėjo paslaugos;
- 5.6. užtikrinamas vertikalus judėjimas tarp pastato aukštų (liftais, pandusais);
- 5.7. dauguma lovų ir palatų pritaikytos pagal pacientų negalios poreikius;
- 5.8. pritaikyti sanitariniai mazgai;
- 5.9. palyda Ligoninėje pagal poreikį.

ELEKTRONINIO DOKUMENTO ORIGINALAS

III SKYRIUS
AMBULATORINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS
ORGANIZAVIMAS

6. Registracija ambulatorinėms paslaugoms vykdoma telefonu, internetiniu būdu ar tiesiogiai atvykus.

7. Riboto judumo pacientas, registruodamasis ambulatorinėms paslaugoms internetiniu būdu, pastabų skiltyje, norėdamas gauti paslaugas, pritaikytas riboto judumo asmenims, pateikia informaciją apie savo ribotą judumą bei specialiosios pagalbos poreikį, o jei pacientas registruojasi telefonu ar tiesiogiai atvykus, tai apie tai informuoja Ligoninės darbuotoją, vykdančią registracijos paslaugas (toliau – Registratorius). Registratorius šią informaciją pažymi registracijos įrašuose.

8. Riboto judumo pacientui atvykus ambulatorinei paslaugai, Registratorius, užbaigęs pildyti reikiamus dokumentus, atsižvelgdamas į paciento specialiuosius poreikius ir Ligoninės galimybes, organizuoja pagalbos suteikimą, t.y. palydėjimą iki gydytojo kabineto, procedūrų kabineto, tualetu ir t.t.). Esant poreikiui, pacientas gali pasinaudoti Ligoninės Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje esančiomis pagalbinėmis priemonėmis (vežimėliais ir kt.)

9. Laukimo erdvės prie konsultantų / procedūrų kabinetų pagal galimybes pritaikytos riboto judumo asmenims, užtikrinant pakankamai vietos judėjimo priemonėms (vežimėliams, vaikštynėms).

10. Teikiant ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dalyje kabinetų naudojamos riboto judumo asmenims pritaikytos medicinos priemonės.

IV SKYRIUS
STACIONARINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS
ORGANIZAVIMAS

11. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas riboto judumo asmenims organizuojamas taip, kad šie pacientai galėtų gauti reikalingas paslaugas, nepriklausomai nuo jų riboto judumo.

12. Pagal galimybes (palatų užimtumą) siekiama užtikrinti, kad riboto judumo asmenims Ligoninėje būtų skiriamos palatos, atsižvelgiant į šių pacientų poreikius.

13. Riboto judumo pacientų judėjimas palatose, į ir iš procedūrų, diagnostinius kabinetus ir kitas patalpas organizuojamas, atsižvelgiant į riboto judumo pacientų poreikius. Esant poreikiui, pacientai gali pasinaudoti skyriuje esančiomis pagalbinėmis priemonėmis (skyriaus vežimėliais, vaikštynėmis ir kt. pagalbinėmis priemonėmis) ir slaugos darbuotojų pagalba.

14. Riboto judumo asmenims, esant poreikiui, užtikrinama Ligoninės psichologo pagalba, įtraukiant psichologo konsultaciją į Gydyimo ir slaugos planą.

15. Esant poreikiui, socialinis darbuotojas vertina riboto judumo paciento socialinę situaciją, teikia konsultacijas, organizuoja socialinių paslaugų teikimą bei kitą reikalingą pagalbą, įskaitant gestų kalbos vertimo paslaugų užtikrinimą.

V SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Direktoriaus pavaduotojas slaugai kartą per metus ar, pasikeitus norminių teisės aktų reikalavimams, dažniau peržiūri, įvertina ir, esant poreikiui, atnaujina Tvarką.

17. Tvarka prieinama susipažinti Ligoninės internetinėje svetainėje, skyriuose – slaugytojų postuose esančiuose informaciniuose aplankuose pacientams, jų artimiesiems ir lankytojams.