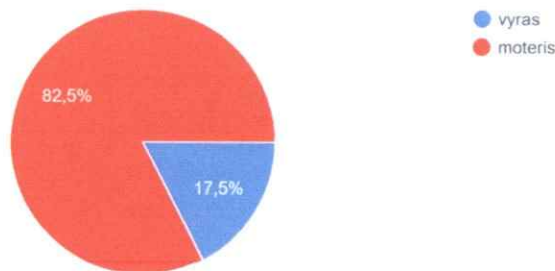


VŠĮ MYKOLO MARCINKEVIČIAUS LIGONINĖS DARBUOTOJŲ ANONIMINĖS APKLAUSOS APIE POŽIŪRĮ Į KORUPCIJĄ REZULTATAI

- Suplanuota apklausa vykdyta MML ligoninės direktoriaus 2024-10-07 įsakymu Nr. V-134.
- Gauti 126 atsakymai (iš 450 darbuotojų), iš jų pateiktos 31 popierinės formos, vėliau suvestos į elektroninę sistemą).
- Anoniminė apklausa išplatinta elektroniniu paštu visiems darbuotojams (2 kartus), taip pat buvo sudarytos sąlygos pagal poreikį darbuotojui pildyti popierinę formą skyriuose ir anonimiškai pateikti apklausos rengėjams (atsiliepimų dėžutės).
- Gauti rezultatai:

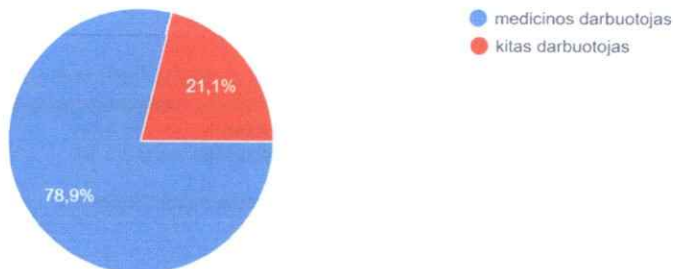
1. Kokia Jūsų lytis:

126 atsakymai



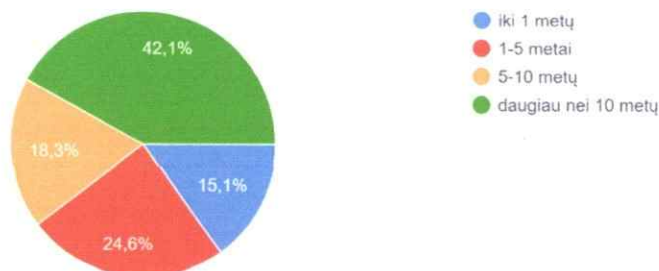
2. Esate:

123 atsakymai



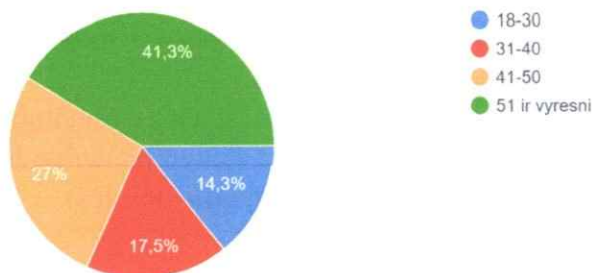
3. Jūsų darbo Ligoninėje stažas:

126 atsakymai



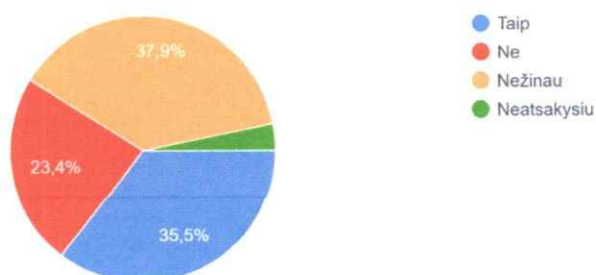
4. Jūsų amžius:

126 atsakymai



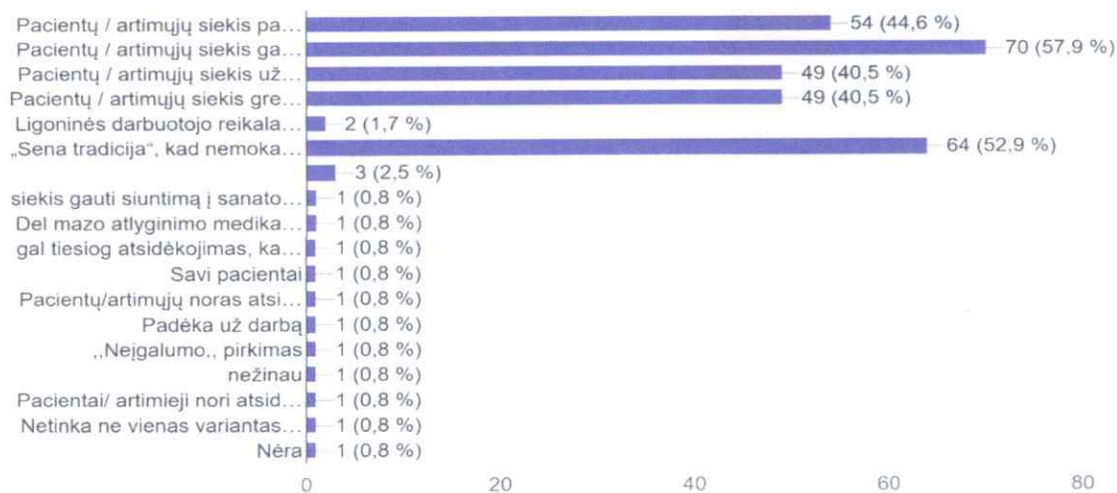
5. Kaip manote, ar Ligoninėje yra galimi korupcijos pasireišimo atvejai:

124 atsakymai



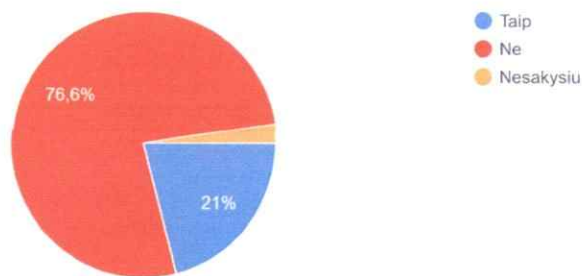
6. Kaip manote, kokios yra galimos korupcijos pasireišimų Ligoninėje priežastys:

121 atsakymas



7. Ar per paskutinius darbo metus Ligoninėje buvote susidūręs (-usi) su korupcijos apraiškomis (Jums buvo siūlomas kyšis arba matėte kaip Jūsų kolega priėmė kyšį):

124 atsakymai



8. Jei jūs teigiamai atsakėte į 7 klausimą, gal galite trumpai įvardinti situaciją:

22 atsakymai

nelaiku užėjau į kabinetą

Ima ir duoda visi.

buvo siūlomas kyšis net ir atsisakant jį priimti

Pacientė pasijutusi beviltiškoje situacijoje, kad negali užsiregistruoti paslaugai dėl laisvų vietų nebuvimo, siūlėsi sumokėti.

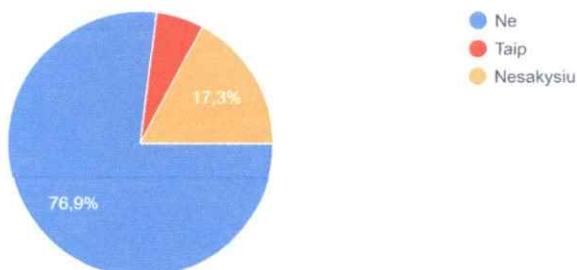
Paciento artimasis, paklausęs paciento situacijos ir gavęs iš manęs atsakymą, koridoriuje išsitrauke piniginę ir norėjo atsilyginti už atsakymą, tačiau griežtai atsisakiau ir atsitraukiau.

Mačiau, kaip buvo siūlomas kyšis

Patys puikiai žinote, kuriuose skyriuose yra gydomi VIP klientai ir kokios yra paslaugų kainos (liaudiškai "stavkės"). Ligoninės vieša paslaptis, apie kurią personalas atviru tekstu kalba, net žinomi įkainiai ir kieno kokia kompetencija atitinkamais klausimais.

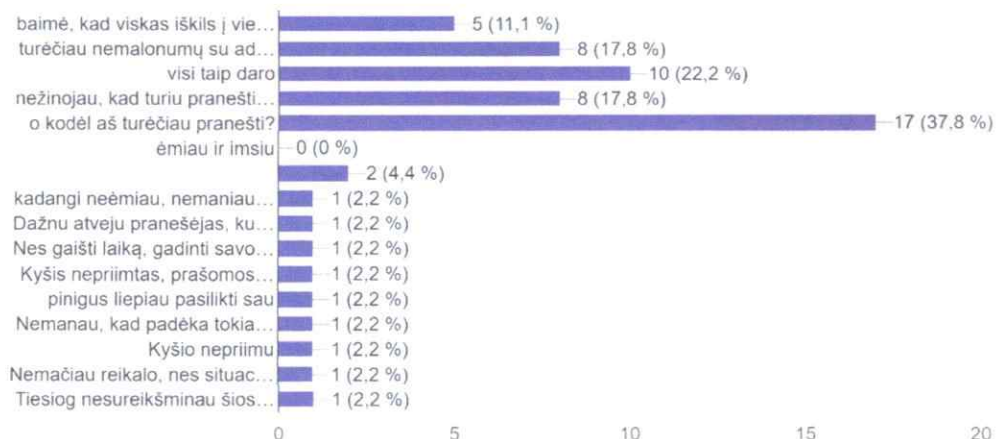
9. Jei Jūs teigiamai atsakėte į 7 klausimą, ar kam nors apie tai pranešėte:

52 atsakymai



10. Jei Jūs teigiamai atsakėte į 7 klausimą, tačiau 9 klausime pasirinkote „Ne“ ar „Nesakysiu“ atsakymus, gal galite įvardinti, kokios priežastys nulėmė tokį pas...

45 atsakymai



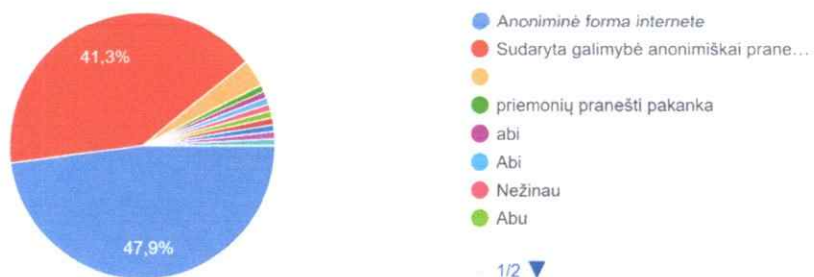
11. Jei susidurtumėte su korupcijos atveju ir nuspręstumėte apie tai pranešti, kam praneštumėte:

122 atsakymai



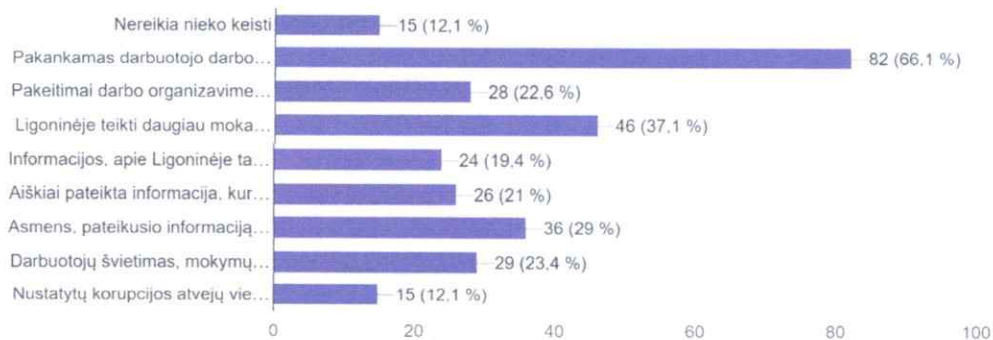
12. Kaip manote, kokios priemonės palengvintų pranešimo apie galimą korupcijos atvejį pateikimą:

121 atsakymas



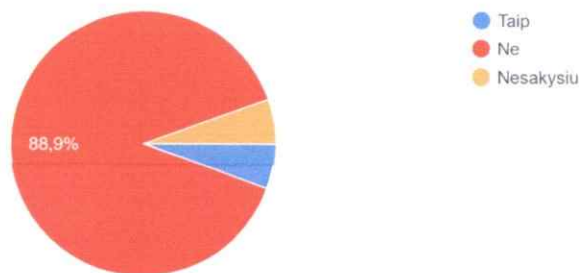
13. Kaip manote, kokios Ligoninėje pritaikytos priemonės būtų efektyviausios, siekiant mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę Ligoninėje:

124 atsakymai



14. Ar Jūs esate kam nors (nebūtinai gydymo įstaigoje) pats per paskutinius metus davęs kyšį?

126 atsakymai



Rezultatus pateikė IT specialistas E. Bičkauskas

Apibendrinančios išvados:

1-4 p. Dauguma apklausoje dalyvavusių sudarė moteriškos lyties medicinos darbuotojai, vyresni nei 30 metų, dirbantys ligoninėje ilgiau nei 5 metus.

5-6 p. 35 procentai atsakė, kad korupcijos atvejai galimi ligoninėje dėl pacientų siekio atsidėkoti ar siekti sau naudos (geresnių sąlygų, gydymo, papildomų tyrimų ar procedūrų), taip pat esant vyraujant „senai tradicijai“, kad nemokamo gydymo nebūna ir reikia atsidėkoti.

7-10 p. Su korupcijos apraiškomis susidūrė kas penktas (21 %) apklausoje sudalyvavusių ir pateikė situacijas (žr. 8 punktą), tačiau apie tai trečiajam asmeniui pranešė tik 17,3 % respondentų, o kiti nepranešė, nes: nemano, kad turėtų pranešti (37,8%), „visi taip daro“ (22,2%), nežinojo, kad turi pranešti (17,8%), nenorėjo turėti nemalonumų dėl šito (17,8%), baimė, kad viskas iškils į viešumą (11,1%).

11. Į klausimą, kad susidūrus su korupcija reikia kreiptis tiesiogiai į darbuotoją, atsakingą už korupcijos prevenciją ligoninėje, atsakė tik 39,3% respondentų.

12. Respondentų vertinimu, siekiant palengvinti pranešimo pateikimą, turi būti užtikrinamas pranešėjo anonimiškumas (anoniminė forma internete (47,9%) ir sudaryta galimybė anonimiškai pateikti (41,3%).

13. Priemonės, susijusios su korupcijos tikimybės sumažinimu, respondentų orientuotos tiek į įstaigos darbuotojus (66,1% respondentų nurodė, kad pakankamas darbuotojų darbo užmokestis sumažintų korupcijos tikimybę, 23,4% - darbuotojų mokymai ir švietimas korupcijos prevencijos klausimais, 29% - asmens, pateikusio informaciją apie galimą korupcijos atvejį, anonimiškumo užtikrinimas, 21% aiškiai

pateikta informacija, kur ir kaip darbuotojas gali kreiptis, įtariant galimą korupcijos atvejį), tiek ir priemonės, gerinančias paslaugų teikimo kokybę (37.1% - teikiant daugiau mokamų paslaugų, kad pacientai galėtų apsimokėti už papildomas paslaugas / pagerintas sąlygas, 22.6% - pakeitimai darbo organizavime (registruojant internetu paslaugoms), siekiant išvengti tiesioginio kontakto su pacientu / jo artimaisiais, 19.4% - informacijos apie ligoninėje taikomas korupcijos prevencijos priemonės, aktyvesnis viešinimas.

14. 88.9% respondentų patys per paskutinius metus nėra davę kyšio (nebūtinai gydymo įstaigoje).

Apklausos vykdymą įvertino, ataskaitą parengė ir pateikė Darbo grupei korupcijos pasireiškimo tikimybei nustatyti susipažinimui ir įvertinimui

Vidaus medicinos
audito skyriaus vedėja
Lina Juškaitė

