

Kas yra veiklos vykdymo standartas?

Asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos vykdymo standartas – tai dokumentas, nustatantis pagrindinius principus ir kryptis, pagal kurias organizuojama sveikatos priežiūros įstaigų veikla. Jame apibrėžiami pagrindiniai veiklos aspektai: paslaugų kokybė, pacientų aptarnavimas, darbuotojų bendravimas, darbo organizavimas, saugios aplinkos užtikrinimas bei bendrieji veiklos principai.



Standarto paskirtis ir reikšmė

Pagrindinė standarto paskirtis – sukurti bendrą supratimą, kaip turi būti organizuojamas darbas sveikatos priežiūros įstaigoje ir kokių principų laikomasi kasdienėje veikloje. Standartas padeda užtikrinti, kad pacientai gautų vienodai kokybišką ir profesionalią paslaugą, nepriklausomai nuo to, su kuriuo darbuotoju ar įstaigos padaliniu jie susiduria.



VILNIAUS MIESTO SAVIVALDYBĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ VEIKLOS VYKDYMO STANDARTAS

Ką apima standartas?

Pacientų aptarnavimo kokybė
Apibrėžiami principai, kaip užtikrinti pagarbų bendravimą, aiškios informacijos suteikimą ir tinkamą paciento poreikių atliepimą.
Sveikatos priežiūros paslaugų kokybė ir saugumas
Nurodomos kryptys, padedančios užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą, saugią aplinką ir nustatytų reikalavimų laikymąsi.
Darbo organizavimas ir darbuotojų bendradarbiavimas
Apibrėžiama sklandaus darbo, atsakomybės pasidalijimo ir komandinio darbo svarba.
Paciento teisių užtikrinimas
Pabrėžiama pagarba paciento orumui, privatumui, konfidencialumui ir teisėms.
Įstaigos kultūra ir profesionalumas
Akcentuojamas darbuotojų atsakingas požiūris, profesionalus elgesys ir indėlis į bendrą įstaigos veiklos kokybę.

Kur rasti?

Standarto laikymasis prisideda prie nuoseklios darbo kultūros kūrimo, geresnio tarpusavio bendradarbiavimo ir kokybiškesnės pacientų patirties. Standartą galima rasti: <https://pktc.lt/metodine-informacija/metodine-medziaga/vilniaus-miesto-savivaldybes-asmens-sveikatos-prieziuros-istaigu-veiklos-vykdyimo-standartas-2025>



Kokia standarto nauda?

Standartas padeda:

- užtikrinti vienodą veiklos kokybės lygį;
- aiškiau suprasti darbuotojų vaidmenį bendrame įstaigos darbe;
- gerinti pacientų patirtį;
- stiprinti darbuotojų tarpusavio bendradarbiavimą;
- kurti saugią ir profesionalią darbo aplinką.

